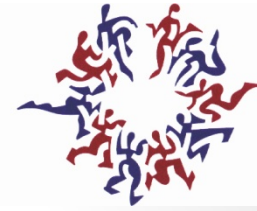


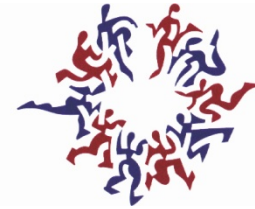


Functioneel omschreven aanspraak auditieve zorg

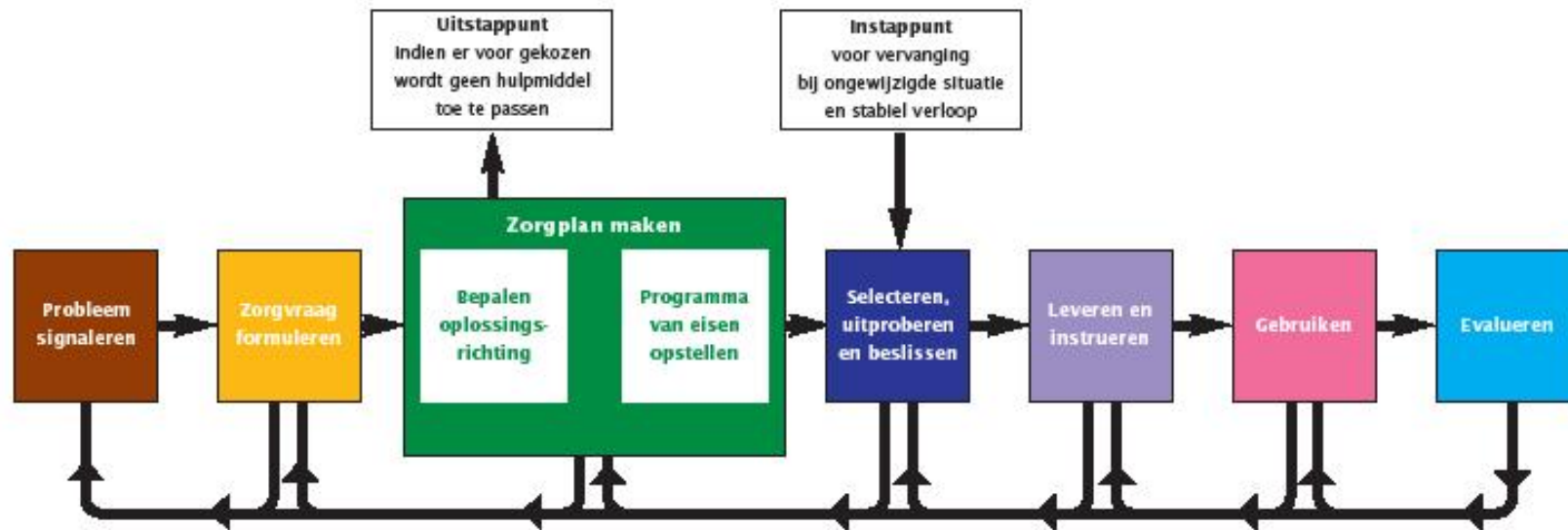


Ontwikkelingen 2013

- Van productgerichte aanspraak naar functiegerichte aanspraak
- Verbreden focus op analyse van de zorgvraag, beoogd gebruik, instructie en begeleiding
- Geprotocolleerde werkwijze om rechtsgelijkheid en rechtszekerheid te verzekeren
- Inkoopverantwoordelijkheid is toevertrouwd aan de zorgverzekeraars



Procesbeschrijving hulpmiddelen zorg

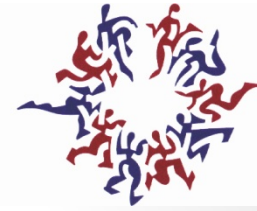


Perspectief van de cliënt



In de volgende pagina's staan de volgende uitwerkingen van elke activiteit:

- Acties van cliënt
- Acties van professionals
- Uitkomst van deze acties voor de cliënt
- Kaders bepalend voor de uitwerking van de acties



Zorgverzekeraars werken samen bij het inrichten van de zorgtoewijzingsprotocollen voor auditieve zorg.

Structuur ZN:

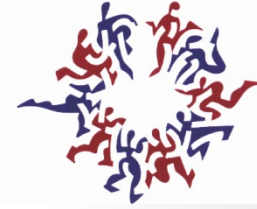
Algemeen bestuur ZN

bestuurscie ZN (BCZ inkoopdirecteuren)

Stuurgroep aanvraagportaal ZN

Werkgroep classificatie

Werkgroep auditief
(Aanvraagportaal) ZN



Ontwikkelingen 2012

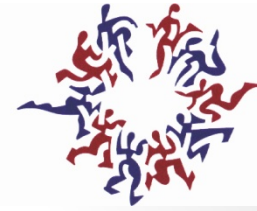
Juli 2012 inzicht in aanspraak per 1 januari 2013

2012

- Stakeholders in hoorzorg ontwikkelen samen een protocol

Q4 2012

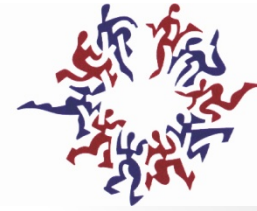
- Zorgverzekeraars geven dit protocol een officiële status als ZN protocol
- De verzekeringsvoorwaarden en reglementen voor 2013 worden opgesteld
- De zorgverzekeraars sluiten individueel contracten met zorgaanbieders van auditieve zorg



Q1 2013

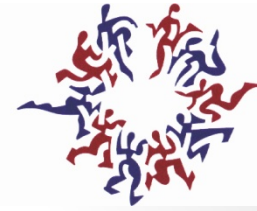
- Een expertteam deelt de hoortoestellen in naar specifieke kenmerken
- Het ZN protocol wordt in een digitale omgeving ingericht

Het was een mega klus in beperkte tijd.



Wat moeten wij nog doen?

- Het Hoortoestel Aanvraag Portaal (HAP) verder verfijnen
- De gebruikers van het HAP trainen in het gebruik
- Het overleg met stakeholders versterken en inpassen in de overlegstructuur
- Uitvoeren van een nulmeting over 2012
- Communicatie informatiekkanalen optimaliseren



Wat willen wij bereiken?

- In 2014 zijn > 140.000 klantgegevens geanonimiseerd beschikbaar voor data-analyse
- De uitkomst van deze data-analyse levert permanente een leerlupe op voor audicien, zorgverzekeraar, audioloog, fabrikant
- Deze werkwijze zal de klantbeleving en gezondheidswinst versterken
- De aanvraagprocedures voor alle verzekeraars maximaal uniformeren
- Duidelijkheid over verzekerde aanspraak

Dank voor allen die hebben bijgedragen aan dit resultaat!

