

Vragen
bij juridische inbedding
hoorportaal

Dr.ir. Wim Soede

12 april 2013

Informatie Handleiding (1)



3.3.3 Resultaat indicatiestelling

Op dit scherm worden de verschillende indicatiestellingen van de geselecteerde cliënt weergegeven.

The screenshot displays the ZORGINFO web application interface. At the top left is the ZORGINFO logo. A red navigation bar contains the text 'Voornaam Geen certificaat' and a 'Uitloggen' link. Below this is a search section titled 'Cliënt opzoeken' with input fields for 'BSN-nummer' (164631355) and 'Geboortedatum' (1-3-1960). Two buttons are present: 'Start nieuwe indicatiestelling' and 'Zoek indicatiestelling'. The main content area is titled 'Resultaat indicatiestelling' and contains a table with the following data:

BSN	Geboortedatum	Achternaam	Zorgverzekeraar	Indiceerder	Indicatiestellingdatum	Hulpmiddel	Status	Details
164631355	1-3-1960	Cornelissen	1000	Geen certificaat	6-3-2013	Auditief	Geen Indicatie	Detail
164631355	1-3-1960	Cornelissen	1000	Geen certificaat	6-3-2013	Auditief	Onderbroken evaluatie	Detail
164631355	1-3-1960	Cornelissen	1000	Geen certificaat	7-3-2013	Auditief	Definitief	Detail

Informatie Handleiding (2)



The screenshot displays the ZORGINFO web interface. At the top left is the logo with the letters 'zi' in a red square followed by the text 'ZORGINFO'. A red navigation bar contains the text 'Voornaam Geen certificaat' and 'Uitloggen'. Below this is a header for 'Details indicatiestelling' with a 'Sluiten' link. A 'printen' link is also visible. The main content area is titled 'Algemeen' and lists patient information: 'Voorletters: C', 'Achternaam: Cornelissen', 'Voorvoegsel:', 'Geslacht: Man', 'Leeftijd: 53', 'Zorgverzekeraar: 1000', and 'Indiceerder: Geen certificaat'. The next section is 'Uitkomsten triage', listing 'Soort audiometrische triage: Triage audiometrie met AC en BC', 'Uitslag audiometrische triage: Pluis', and 'Uitslag otoscopische triage: Pluis'. Below that are notes: 'Relevante aspecten in de privé sfeer t.b.v. de aanpassing: aht', 'Relevante eisen en/of wensen vanuit de cliënt waar rekening mee gehouden moet worden: sth', and 'Overige opmerkingen: sgh'. At the bottom, there is a link for 'Uitkomsten HRV-Profiel'.

Zi ZORGINFO

Voornaam Geen certificaat Uitloggen

Details indicatiestelling [Sluiten](#)

[printen](#)

Algemeen

Voorletters: C
Achternaam: Cornelissen
Voorvoegsel:
Geslacht: Man
Leeftijd: 53
Zorgverzekeraar: 1000
Indiceerder: Geen certificaat

Uitkomsten triage

Soort audiometrische triage: Triage audiometrie met AC en BC
Uitslag audiometrische triage: Pluis
Uitslag otoscopische triage: Pluis

Relevante aspecten in de privé sfeer t.b.v. de aanpassing: aht
Relevante eisen en/of wensen vanuit de cliënt waar rekening mee gehouden moet worden: sth
Overige opmerkingen: sgh

[Uitkomsten HRV-Profiel](#)

VECOZO: hét communicatiepunt in de zorg

Het portaal van VECOZO is bestemd voor ketenpartijen in de zorg die hun administratieve processen willen stroomlijnen en optimaliseren in een veilige omgeving.

- > [Over VECOZO](#)
- > [De organisatie](#)
- > [Historie](#)
- > [Werkwijze VECOZO](#)
- > [Certificaatbeleid](#)
- > [Privacybeleid](#)
- > [Aangesloten partijen](#)
- > [Werken bij VECOZO](#)
- > [Cookies](#)

 [Aanmelden als nieuwe klant](#)

 [Meer over de diensten van VECOZO](#)

 [Heeft u een vraag? Raadpleeg de Kennisbank](#)



Laatste nieuws | [Archief](#)

Portaal hoorzorg tijdelijk afgesloten

10 apr 2013 - Zorgverzekeraars hebben besloten om de toegang tot het aanvraagportaal voor hoorzorg per direct tijdelijk af te sluiten. De reden hiervoor is dat op dit moment niet 100% zeker is dat de veiligheid van klantgegevens in elke situatie bij elk audicienbedrijf voldoende is geborgd.... [Lees verder >](#)

Indicatiestelling hoorzorg en Zorginfo

02 apr 2013 - Vanaf dinsdag 2 april is via www.zorginfo.com het digitale aanvraagportaal voor indicatiestelling hoortoestellen beschikbaar. Audiciens en audiologen kunnen met dit portaal het indicatieprotocol hoorzorg digitaal doorlopen en vastleggen.... [Lees verder >](#)

Verbetering bereikbaarheid afdeling Support

21 feb 2013 - 'De bereikbaarheid van de afdeling Support moet beter.' Dit duidelijke signaal kreeg VECOZO van klanten via het tevredenheidsonderzoek dat in oktober 2012 is gehouden. Het onderwerp staat hoog op de agenda van VECOZO om dit jaar aan te pakken.... [Lees verder >](#)

Het VECOZO-klantenpanel, iets voor u?

15 feb 2013 - Wilt u meedenken over de diensten bij VECOZO en ons helpen om de gebruiksvriendelijkheid ervan te verbeteren? Wij zoeken nog zorgaanbieders voor het klantenpanel van VECOZO.... [Lees verder >](#)

Algemene vragen

- Is huidige opzet voorgelegd voor toetsing en beoordeling aan de bevoegde instanties (CVZ, CBP)?
- Is rekening gehouden met vereisten Wetsvoorstel Cliëntenrechten Zorg en de Wet gebruikservicenummer.
- Heeft overleg plaatsgevond met Nictiz (zorginfrastructuur) over de vereisten en toe te passen ICT-standaarden.

Vragen bij Handleiding HAP 1.0

- Beveiliging dossier, inzagerecht zorgaanbieder
- Toetsing in hoeverre alle triage-gegevens in het portaal in overeenstemming zijn met de Zorgverzekeringswet (art. 87.2): Ter beschikking stellen van gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede behandeling.
- Mogen alle gegevens voor indicatieformat in landelijke database?
- Regeling uitwisseling informatie tussen zorgaanbieders.

Vragen bij Handleiding HAP 1.0 (2)

- VEZOCO stelt: persoonlijk inlogcode en VEZOCO certificaat op naam zorgaanbieder. Goed geregeld?
- Invullen van cliënt van de vragenlijsten op portaal:
 - mag een cliënt gebruik maken van de PC van de zorgaanbieder?
 - kan een cliënt zelf wijzigingen aanbrengen?
 - identificatie van persoon en invullen gegevens op basis van Digid?

Vragen bij voortgaande ontwikkeling portaal

- Hoorprotocol beoogt te werken op basis van Evidence Based Medicine
- ZN-werkgroepen geven aan dat huidige Evidence beperkt is, doorontwikkeling noodzakelijk.
- In hoeverre is er een juridische basis voor verstrekking van een hoortoestel op basis van een systeem dat in ontwikkeling is?

Vragen bij voortgaande ontwikkeling portaal

- Is sprake van een zodanig experimenteel systeem dat dataverzameling en (wetenschappelijk) onderzoek getoetst moeten worden aan Wet medisch-wetenschappelijk onderzoek?
- Welke informatie ontvangt de patiënt over dit systeem?
Hoe wordt medewerking vastgelegd?
- Is verplichtend meewerken aan alle items het medisch/ethisch verdedigbaar? Mag cliënt vragen niet beantwoorden? (MEC).



Uw medische gegevens
elektronisch delen?
Alleen met uw toestemming!

CRUX

Is een hoortoestel een medisch hulpmiddel?



Cruciaal

Systeem toetsen aan:

- Noodzakelijkheid op basis Zorgverzekeringswet
- Wet Geneeskundige Behandel Overeenkomst (geheimhouding)
- Wet Bescherming Persoonsgegevens

Mensen moeten er op kunnen vertrouwen dat met de medische gegevens die zij toevertrouwen aan een arts, zorgvuldig wordt omgegaan. De patiënt mag rekenen op èn een goede medische behandeling èn zorgvuldige omgang met zijn vertrouwelijke gegevens.

Medische gegevens zijn per definitie gevoelige gegevens, ook in de zin van de wet. Dit betekent dat ze met de hoogst mogelijke zorgvuldigheid moeten worden verwerkt.

Patiënten moeten er absoluut zeker van kunnen zijn dat hun gegevens goed beveiligd zijn en dat onbevoegden geen toegang krijgen tot de gegevens.